

**CONSILIUL JUDEȚEAN VRANCEA**  
**BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ**  
**„DUILIU ZAMFIRESCU” VRANCEA**

Str. M. Kogălniceanu nr.13 / Str. Maior Gh. Sava nr.4 / TEL./FAX. 0237/231161

[www.bjvrancea.ro](http://www.bjvrancea.ro) | e-mail: [biblioteca@bjvrancea.ro](mailto:biblioteca@bjvrancea.ro) | COD ISIL: RO-VN-0133

**Nr. înregistrare: 77/16.01.2023**

**Politica Bibliotecii Județene „Duiliu Zamfirescu” Vrancea**  
**privind protecția datelor cu caracter personal**

Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea este preocupată de siguranța datelor cu caracter personal pe care utilizatorii ni le oferă pentru a putea avea acces la serviciile oferite de bibliotecă.

Politica privind securitatea și protecția datelor cu caracter personal promovată de Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea și prezentată pe acest site se aplică în cazul tuturor interacțiunilor dintre instituția noastră și utilizatori.

Protecția și securitatea datelor cu caracter personal este o sarcină pe care Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea și-o asumă în condițiile asigurării accesului neîngrădit la toate produsele și serviciile oferite.

Pentru o mai bună înțelegere a celor prezentate în prezenta politică, punem la dispoziție câteva definiții formulate în Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestora și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), art. 4.

**DEFINIȚII:**

**1. DATE CU CARACTER PERSONAL** – orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoana vizată); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de contact Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea, tel. 0237/214562, CUI 5760929, [www.bjvrancea.ro](http://www.bjvrancea.ro), localizare, un identificator online sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, economice, culturale sau sociale.

**2. PRELUCRARE** – orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate,

cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

**3. OPERATOR** – persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specific pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern.

**4. CONSIMȚĂMÂNT** – al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință, liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate.

**5. ÎNCĂLCAREA SECURITĂȚII DATELOR CU CARACTER PERSONAL** – înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

- Tipul de date cu caracter personal colectate de Biblioteca Județeană „Duiiu Zamfirescu” Vrancea
  - ✓ colectăm anumite date cu caracter personal care (singure sau în combinație cu alte DCP pe care le deținem) ne permit să identificăm utilizatorul ca persoană unică;
  - ✓ datele colectate de noi, de la utilizatorii serviciilor noastre, diferă în funcție de serviciul la care aceștia doresc să aibă acces.

Prezentăm mai jos o listă a datelor cu caracter personal care include o parte sau toate datele pe care le colectăm de la utilizatori:

- nume și prenume;
- titlul;
- vârsta;
- codul numeric personal (CNP);
- data nașterii;
- sexul;
- acreditări de conectare (inclusiv nume de utilizator și parolă);
- adresa poștală;
- număr de telefon (telefon de la domiciliu, telefon mobil etc);
- fotografie (de ex. fotografia pentru permisul de intrare, fotografiile făcute de noi la diverse evenimente care se desfășoară în spațiile noastre);
- adresă de e-mail;

- informații necesare pentru conformitatea cu diferite acte legislative (detalii privind etnia, nevoile speciale/cerințe speciale de acces etc);
- informații despre ultima școală absolvită și/sau ale instituției de învățământ în care utilizatorii studiază;
- denumirea instituției în care aceștia lucrează;
- detalii privind documentele studiate în cadrul bibliotecii;
- opțiunile de a primi din partea noastră informații privind oferta noastră (oferta de produse și servicii, noutăți);
- motivele pentru care utilizatorii ne-au adresat întrebări sau solicitări;
- proiectul/tema pentru care solicită documentele/bibliografia;
- opinii, preferințe, reclamații, comentarii și/sau sugestii (inclusiv comentariile făcute pe paginile noastre de social media și pe forumurile de discuții online);
- obiceiurile de navigare online (cum ar fi pagini preferate, observații privind neajunsurile unor pagini, greutăți întâmpinate în accesarea unor produse și servicii);
- date referitoare la ocupație (angajat, pensionar, elev, student, voluntar etc);
- date de securitate (CI, buletin, pașaport, rapoarte de incidente de securitate, imagini surprinse de camerele de luat vederi).

Lista de mai sus poate fi completată și actualizată pe măsură ce serviciile noastre se diversifică sau legislația impune schimbări privind datele culese de instituția noastră. Colectarea datelor, în mod normal, va fi făcută direct de la utilizatori, în măsura în care le vor oferi în mod voluntar.

O altă parte de date solicitate vor fi colectate în timpul utilizării serviciilor oferite de bibliotecă.

Facem eforturi pentru a limita procesarea datelor cu caracter personal în condițiile desfășurării optime a activității care le asigură accesul la produsele și serviciile noastre.

Acolo unde este posibil preferăm colectarea și folosirea detaliilor care nu identifică personal utilizatorul, cum ar fi: statistici ale utilizării site-ului, statistici cerute de diverse instituții naționale și internaționale, cercetări privind: receptarea instituției, utilizarea produselor și serviciilor, modul de utilizare și accesarea serviciilor online, gradul de satisfacție al utilizatorilor în cazul accesării unor servicii sau produse.

Există situații în care colectăm datele cu caracter personal și/sau combinăm datele dumneavoastră cu caracter personal. Acest lucru îl facem numai respectând legislația în vigoare. Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea colectează date sensibile numai pentru a asigura servicii dedicate anumitor categorii de utilizatori. La înscrierea unor persoane cu nevoi speciale ne vom asigura că cerem numai acele date sensibile care asigură accesul la orice serviciu, în conformitate cu legislația în vigoare.

Păstrarea și arhivarea datelor cu caracter personal prelucrate de bibliotecă se face atât în format electronic, cât și pe hârtie.

➤ Modul de colectare a datelor cu caracter personal ale utilizatorilor:

Politica de protecție și securitate a datelor cu caracter personal este aplicată de către Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea tuturor datelor cu caracter personal pe care le colectăm prin mijloacele noastre de colectare a datelor, care includ:

- ✓ datele colectate în locațiile fizice (inclusiv de către personalul, sistemele și echipamentele situate în clădirile Bibliotecii Județene „Duiliu Zamfirescu” Vrancea);
- ✓ datele colectate pe site-ul bibliotecii ([www.bjvrancea.ro](http://www.bjvrancea.ro));
- ✓ datele colectate pe canale social media oficiale;
- ✓ datele colectate prin canale de comunicare (telefon, e-mail).

Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea colectează date cu caracter personal ori de câte ori se utilizează oricare dintre serviciile noastre, inclusiv prin utilizarea site-ului nostru sau vizitând clădirile noastre.

În anumite ocazii, putem să colectăm datele personale din surse publice, acolo unde este corect și legal să facem acest lucru. De exemplu, este posibil să folosim datele disponibile publicului pentru a identifica proprietarul anumitor drepturi de proprietate intelectuală. Aceste surse pot include Google sau alte rezultate ale motorului de căutare pe Internet sau date disponibile publicului din instrumente de tip WEB 2.0 și alte surse media, sociale, similare sau alte informații din domeniul public.

➤ Scopurile pentru care Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea folosește datele cu caracter personal:

- ✓ biblioteca poate utiliza datele cu caracter personal în diverse scopuri, în funcție de activitatea și/sau serviciul solicitat sau utilizat;
- ✓ în majoritatea cazurilor, vom folosi datele doar pentru a răspunde la o cerere, cum ar fi: să regăsească informații accesibile din pagina WEB a bibliotecii, să oferim acces în bibliotecă, să oferim o carte sau alte categorii de documente solicitate, să trimitem invitații la un eveniment sau pentru a oferi permisiunea accesării anumitor servicii.

Biblioteca poate utiliza, de asemenea, datele cu caracter personal pentru a gestiona și dezvolta serviciile pe care le oferim, de exemplu pentru:

- a ne asigura că produsele și serviciile noastre de colectare a datelor relevante sunt furnizate în modul cel mai eficient;
- a gestiona și a îmbunătăți serviciile noastre;
- a revizui, a analiza și a îmbunătăți utilizarea de mijloacelor noastre de colectare a datelor cu caracter personal, pentru a îmbunătăți activitățile și serviciile oferite de Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea și pentru a asigura o bună comunicare cu utilizatorii;

- a participa la oferirea de feedback și răspunsuri la diverse chestionare propuse de Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea (acestea ne vor ajuta să înlăturăm neajunsuri sesizate de utilizatori și să creștem calitatea produselor și serviciilor oferite);
- a furniza informații și/sau notificări privind servicii, actualizări de servicii (inclusiv modificări ale regulamentelor, metodologiilor, politicilor etc);
- a administra și derula orice contact și/sau acord în legătura cu activitățile și serviciile oferite de Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea sau de utilizatori către Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea;
- a pune în aplicare regulamentele și politicile Bibliotecii Județene „Duiliu Zamfirescu” Vrancea, precum și asigurarea securității bibliotecii (securitatea și integritatea colecțiilor, ale personalului bibliotecii, ale utilizatorilor, ale clădirilor etc).

Alte utilizări ale datelor cu caracter personal vor fi legate de asigurarea faptului că Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea își îndeplinește obligațiile legale și reglementările în vigoare:

- respectă obligațiile legale și îndeplinirea funcțiilor și atribuțiilor stabilite prin legi și reglementări;
- asigură securitatea și siguranța spațiilor și a colecțiilor Bibliotecii Județene „Duiliu Zamfirescu” Vrancea;
- exercită și/sau apără drepturile legale ale bibliotecii și utilizatorilor săi;
- asigură respectarea ordinelor/cererilor primite de la organele publice, autorități de reglementare, guvernamentale și judiciare;
- asigură respectarea obligațiilor legale, ale regulamentelor și altor reglementări interne.

Mai precis, în cazul în care utilizatorii și-au dat acordul, putem folosi datele de contact pentru:

- ✓ transmiterea de comunicări de marketing direct (informări evenimente, strângere de fonduri, proiecte și programe care vizează acțiuni culturale, caritabile etc);
- ✓ informarea privind anunțuri de înscriere la proiecte de voluntariat, anunțuri privind angajări de personal, anunțuri privind concursuri etc.

În conformitate cu legislația în vigoare, putem accesa datele cu caracter personal ale utilizatorilor, dacă:

- ✓ și-au dat consimțământul (pentru furnizarea corespondenței de marketing, furnizarea de informații privind proiecte de voluntariat etc);
- ✓ este necesară procesarea pentru realizarea/derularea unui contract cu aceștia (pentru utilizarea de servicii sau participarea la activități);
- ✓ se află sub o obligație legală (monitorizarea în vederea asigurării pazei și protecției);
- ✓ este necesară procesarea pentru asigurarea transparenței concursurilor de ocupare a posturilor vacante;

- ✓ este în interesul public și pentru îndeplinirea îndatoririlor noastre oficiale (asigurarea accesului la colecțiile noastre și a securității acestora, așa cum prevede Legea bibliotecilor nr. 334/2002);
- ✓ prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice.

Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea partajează date cu caracter personal cu terți

Datele personale ale utilizatorilor vor fi puse la dispoziția acelor angajați ai bibliotecii care trebuie să le acceseze pentru a îndeplini o sarcină/atribuție/responsabilitate în vederea oferirii de activități și servicii.

Detaliile referitoare la documentele din colecțiile bibliotecii accesate (de exemplu, cele referitoare la documentele solicitate prin Sala de Lectură, a serviciilor de împrumut de publicații sau a serviciilor la distanță) nu vor fi folosite pentru analize de marketing direct. Pot fi, însă, utilizate numai anonimizate sau pseudoanonimizate în cercetări, analize sau rapoarte care au ca obiectiv raportări administrative, precum și îmbunătățirea și diversificarea serviciilor bibliotecii.

Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea are contracte cu diverși furnizori de produse și servicii (mentenanța softului integrat de bibliotecă, softului dedicate bibliotecii digitale, softului RU, softului de contabilitate, a paginii web, furnizori de servicii IT, Securitate etc.) pentru a putea să își desfășoare activitatea în condiții optime.

Furnizorii terți de produse și servicii de specialitate îndeplinesc funcții și/sau furnizează servicii în locul nostru.

Acești furnizori terți de produse și servicii („procesatori de date”) pot utiliza datele cu caracter personal pentru a furniza serviciul agreat în numele nostru.

În cazul în care acest lucru se referă la un anumit serviciu, utilizatorii vor fi informați cu privire la identitatea și locația procesorului de date relevant, fie în momentul colectării datelor, fie în paginile specifice serviciului la care face referire.

Toți procesatorii de date sunt obligați să respecte termenii contractuali stricți care au în vedere protejarea și asigurarea securității datelor cu caracter personal. Există posibilitatea ca datele cu caracter personal să fie partajate în ședințe de lucru interne, consilii directoare, comisii profesionale care urmăresc luarea de decizie, analize manageriale, planificări, incluzând decizii cu privire la oferta de servicii, rezolvarea unor cereri etc.

În cazul în care Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea consideră necesar, în cazuri limită, datele cu caracter personal ale utilizatorilor pot fi comunicate altor persoane sau organizații din afara bibliotecii în măsura permisă sau cerută de lege:

- ✓ autorități guvernamentale, autorități juridice sau autorități care au autorizare jurisdicție sau fiscală;
- ✓ parteneri externi ca răspuns la un proces legal;

- ✓ parteneri care răspund la o situație de urgență;
- ✓ parteneri care trebuie să protejeze drepturile, proprietatea sau siguranța personalului, agenților, clienților și altor utilizatori ai serviciilor bibliotecii.

Pentru cazurile aflate în relație cu un anumit serviciu utilizatorul va fi informat cu privire la identitatea și localizarea autorității sau a partenerilor, fie în momentul colectării datelor, fie în paginile specifice serviciului la care face referire.

- Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea poate contacta utilizatorul în următoarele situații:
  - ✓ pentru a le transmite informații legate de situații care pot afecta utilizarea unui serviciu, de ex. disfuncționalități în serviciile de împrumut de publicații, închiderea sălilor de lectură, în cazul pierderii unor bunuri, necesitatea completării unor informații legate de un serviciu cerut de dumneavoastră;
  - ✓ pentru a le transmite informații despre noile servicii, inclusiv activități, evenimente, cursuri, colecții, promiții și oferte de la bibliotecă, care ar putea fi de interes pentru aceștia și îi putem invita să participe la studii de piață.

Putem să îi contactăm prin e-mail (sau, în unele cazuri, prin poștă) pentru a le transmite aceste informații numai dacă avem consimțământul lor pentru acțiuni de marketing direct.

Ne vom asigura că orice comunicare de marketing pe care o primesc utilizatorii de la bibliotecă oferă o modalitate simplă pentru aceștia de a refuza sau de a-și schimba opinia în legătură cu viitoarele activități de marketing. De exemplu, în e-mail-uri, biblioteca le poate furniza un link de dezabonare sau o adresă de e-mail la care pot trimite o cerere de renunțare.

Biblioteca va lua măsuri pentru a opri orice comunicare de marketing la care aceștia obiectează sau în legătură cu care își retrag consimțământul, în decurs de maxim o lună calendaristică, de la momentul primirii obiecției sau retragerii consimțământului.

Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea protejează datele dvs. cu caracter personal

Biblioteca ia măsuri pentru a proteja securitatea datelor dvs. cu caracter personal, în conformitate cu obligațiile noastre legale și așa cum prevede prezenta Politică de Securitate a datelor cu caracter personal a Bibliotecii Județene „Duiliu Zamfirescu” Vrancea.

- Care sunt drepturile utilizatorilor în legătură cu datele cu caracter personal

Utilizatorii au dreptul:

- ✓ să solicite copii de pe documentele furnizate;
- ✓ să ceară ca datele lor personale să fie corectate acolo unde sunt inexacte sau incomplete;
- ✓ să ceară ca datele lor cu caracter personal să fie șterse (sau să nu mai fie folosite de noi în cazul în care acestea nu mai sunt necesare);
- ✓ să ceară să nu mai trimitem comunicări de marketing direct.

Dacă utilizatorii doresc mai multe detalii despre aceste drepturi, în măsura în care sunt legate de un anumit serviciu oferit de Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea sau pentru a-și exercita oricare dintre drepturi, aceștia vor contacta responsabilul nostru de Protecția datelor cu caracter personal: doamna Nicoleta Oprișan, e-mail: [oprisannicoleta@yahoo.com](mailto:oprisannicoleta@yahoo.com), tel. 0237/231161.

Orice solicitare pe care utilizatorii ne-o trimit în legătură cu drepturile lor va fi procesată în termen de o lună calendaristică de la înregistrarea solicitării de către Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea.

➤ Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea păstrează datele dvs cu caracter personal.

Vom păstra datele cu caracter personal până când rezolvăm cererea dvs. și apoi pentru încă o perioadă rezonabilă, în conformitate cu protecția datelor și cu legislația specifică în vigoare.

Biblioteca poate păstra detaliile înregistrării atâta timp cât este necesar pentru scopurile pentru care se utilizează datele cu caracter personal. În cazul în care acest lucru se referă la un anumit serviciu, utilizatorii vor fi informați despre perioada de păstrare, fie în momentul colectării datelor, fie în paginile specifice serviciului. Când Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea decide că nu mai este necesar să păstreze datele cu caracter personal, le vom șterge/distrage în siguranță.

În general și în cazul în care nu are legătură cu un anumit serviciu, vom păstra datele personale furnizate timp de 5 ani de la ultimul contact, în scopul auditului, al analizei serviciilor precum și al managementului utilizatorilor.

➤ Modificări la această politică de confidențialitate

Modificările legislative sau ale practicilor noastre de confidențialitate privind datele cu caracter personal vor atrage, de la sine, modificări ale politicii actuale.

Aceste modificări vor fi însoțite de modificarea datei actualizării, aflată la sfârșitul documentului.

Contactați-ne:

✓ Dacă aveți întrebări legate de această politică, contactați Responsabilul cu Protecția Datelor cu Caracter Personal:

Doamna Oprișan Nicoleta - Responsabil cu Protecția Datelor cu Caracter Personal

E-mail: [oprisannicoleta@yahoo.com](mailto:oprisannicoleta@yahoo.com)

Telefon: 0237/231161

Data

16.01.2023

**MANAGER,**

A blue circular stamp from the Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea, with the word “MANAGER” in the center. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in blue ink that reads “Oana B”.

**Oana-Raluca BOIAN**