

CONSILIUL JUDEȚEAN VRANCEA  
BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ  
„DUILIU ZAMFIRESCU” VRANCEA

Str. M. Kogălniceanu nr.13 / Str. Maior Gh. Sava nr.4 / TEL.FAX. 0237/231161  
[www.bjvrancea.ro](http://www.bjvrancea.ro) | e-mail: [biblioteca@bjvrancea.ro](mailto:biblioteca@bjvrancea.ro) | COD ISIL: RO-VN-0133

Nr. 750/ 21.04.2023

Aprob,  
Managerul Bibliotecii Județene „Duiliu Zamfirescu”  
Vrancea,  
Oana-Raluca Boian



**Metodologia de calcul al duratei de completare a formularelor utilizate în  
procedurile de lucru ale Bibliotecii Județene „Duiliu Zamfirescu” Vrancea privind  
frunizarea serviciilor publice asigurate de către instituție**

**Art. 1.** Calculul duratei de completare a formularelor, în format electronic, denumite în continuare formulare electronice, care privesc furnizarea de servicii publice de către Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea se determină potrivit prezentei metodologii.

**Art. 2.** Prezenta metodologie se aplică formularelor electronice reprezentând formulare standard (cerere, declarație, formular tipizat, ș.a.m.d.) disponibile în format editabil, puse la dispoziția cetățenilor pentru completare cu informații exacte și obiective, necesare stabilirii unor situații de fapt și legale în legătură cu serviciul public solicitat.

**Art. 3.** Formularele electronice care fac obiectul prezentei metodologii trebuie vor fi disponibile pe pagina de internet a Bibliotecii Județene „Duiliu Zamfirescu” Vrancea, respectiv [www.bjvrancea.ro](http://www.bjvrancea.ro) .

**Art. 4.** Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea este obligată să calculeze durata completării tuturor formularelor electronice utilizate și să facă mențiunile corespunzătoare privind durata de completare pe fiecare formular în parte.

**Art. 5. (1)** Durata de completare se stabilește, în mod estimativ, de Biblioteca Județeană „Duiliu Zamfirescu” Vrancea pentru formularele electronice proprii, în funcție de specificul activității și de nevoile de adaptare logistice și legale.

CONSILIUL JUDEȚEAN VRANCEA  
BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ  
„D. ZAMFIRESCU” VRANCEA

---

Str. M. Kogălniceanu nr.13 / Str. Maior Gh. Sava nr.4 / TEL.FAX. 0237/231161  
[www.bjvrancea.ro](http://www.bjvrancea.ro) | e-mail: [biblioteca@bjvrancea.ro](mailto:biblioteca@bjvrancea.ro) | COD ISIL: RO-VN-0133

(2) Metoda de estimare folosită o reprezintă eșantionarea internă, urmată de cronometrarea completării formularului de către personalul desemnat de managerul instituției din rândul personalului angajat, cu viteze de dactilografiere lentă, medie și rapidă.

**Art. 6.** Durata de completare precizată pe formularele electronice se actualizează ori de câte ori formularul tipizat suferă modificări.

**Art. 7.** Formularele aferente serviciilor publice furnizate se pun la dispoziția cetățenilor persoane fizice sau juridice în format de hârtie/letric la sediul Bibliotecii Județene „D. Zamfirescu” Vrancea și pe pagina de internet, în format electronic editabil.

**Art. 8.** Pe măsura elaborării și introducerii unor formulare care să permită editarea electronică, respectiv în funcție de modificările ce vor surveni în procedurile operaționale ori în soluțiile tehnice folosite cu privire la datele ce urmează a fi utilizate pentru soluționarea cererilor, metodologia calculării duratei de completare se va actualiza în mod corespunzător.